

ГК «Новый Арбат»	ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ		Изм. № 01
Информационная безопасность		Стр. 1 из 29	Дата: 15.06.2025

Приложение 1

Утверждено
приказом ОП ООО «РГО»
ГК «Новый Арбат»
от «14» 06 2025 г. № ОПН4/03-С5

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ в ГК «Новый Арбат»

г. Москва, 2025 г.

ГК «Новый Арбат»	ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ		Изм. № 01
Информационная безопасность		Стр. 2 из 29	Дата: 15.06.2025

Политика «Обработки персональных данных в ГК «Новый Арбат» (далее – Политика) определяет принципы, порядок и условия обработки персональных данных работников ГК «Новый Арбат», гостей, клиентов и иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются ГК «Новый Арбат», а также лицами по поручению ГК «Новый Арбат».

Цель политики - защита прав и законных интересов субъектов персональных данных и выполнение ГК «Новый Арбат» требований законодательства в области персональных данных.

Настоящий документ регламентирует деятельность всех подразделений и должностных лиц ГК «Новый Арбат», осуществляющих обработку персональных данных.

1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Наименование термина	Определение термина
Оператор персональных данных	государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными
Субъект персональных данных	физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных
Персональные данные	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения	персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Биометрические персональные данные	сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных
Специальные категории персональных данных	сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни

ГК «Новый Арбат»	ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ		Изм. № 01
Информационная безопасность		Стр. 3 из 29	Дата: 15.06.2025

Наименование термина	Определение термина
Обработка персональных данных	любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
Распространение персональных данных	действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц
Предоставление персональных данных	действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц
Блокирование персональных данных	временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)
Уничтожение персональных данных	действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных
Обезличивание персональных данных	действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных
Информационная система персональных данных	совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Деятельность Обособленного подразделения Общества с ограниченной ответственностью «Региональные отели» Гостиничного комплекса «Новый Арбат» (далее – ГК «Новый Арбат», Оператор) в соответствии с настоящей Политикой, прежде всего, преследует своей целью обеспечение защиты прав и свобод субъектов Персональных данных при обработке их Персональных данных, в том числе, защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ), а также иными подзаконными нормативно-правовыми актами в сфере Персональных данных.

ГК «Новый Арбат»	ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ		Изм. № 01
Информационная безопасность		Стр. 4 из 29	Дата: 15.06.2025

2.3. Положения Политики действуют в отношении всех Персональных данных, обрабатываемых Оператором, и являются основой для организации работы по обработке Персональных данных в ГК «Новый Арбат» в том числе, для разработки иных внутренних нормативных документов, регламентирующих процесс обработки Персональных данных в ГК «Новый Арбат».

2.4. Порядок обработки Персональных данных в ГК «Новый Арбат» регулируется настоящей Политикой в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в области Персональных данных и отраслевого законодательства, если в нем установлен порядок обработки Персональных данных.

2.5. Настоящая Политика распространяется на все процессы ГК «Новый Арбат» связанные с обработкой Персональных данных, и обязательна для применения всеми работниками ГК «Новый Арбат» осуществляющими обработку Персональных данных в силу своих должностных обязанностей.

2.6. Во всех случаях, не урегулированных настоящей Политикой, необходимо руководствоваться действующим законодательством РФ. Если международным договором РФ установлены иные правила чем те, которые предусмотрены Законом № 152-ФЗ, то ГК «Новый Арбат» применяет правила международного договора.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка Персональных данных в ГК «Новый Арбат» осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка Персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка Персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых Персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые Персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке Персональных данных должны быть обеспечены точность Персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки Персональных данных. ГК «Новый Арбат» принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта Персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект Персональных данных;
- обрабатываемые Персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. ПОНЯТИЕ, КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ГК «Новый Арбат»	ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ		Изм. № 01
Информационная безопасность		Стр. 5 из 29	Дата: 15.06.2025

4.1. В рамках настоящей Политики под Персональными данными понимается любая информация, относящиеся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту Персональных данных).

4.2. Персональные данные являются информацией ограниченного доступа (конфиденциального характера) в соответствии с законодательством Российской Федерации. Персональные данные могут обрабатываться самостоятельно или в составе другой информации конфиденциального характера, порядок обработки которой устанавливается отраслевыми федеральными законами, в частности, о коммерческой тайне (коммерческая тайна), о связи (сведения об абоненте и тайна связи), о банках (банковская тайна), об архивном деле и другими.

4.3. В целях исполнения положений действующего законодательства РФ в сфере Персональных данных Приложением 1 к настоящей Политике для каждой цели обработки Персональных данных определяются категории и перечень обрабатываемых Персональных данных, категории субъектов, Персональные данные которых обрабатываются, а также способы обработки Персональных данных.

Сроки обработки и хранения Персональных данных, а также порядок уничтожения Персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, для каждой цели, указанной в Приложении 1 к настоящей Политике, определяются в порядке, предусмотренным разделами 12 и 13 настоящей Политики.

5. ИСТОЧНИКИ ПОЛУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Получение Персональных данных в ГК «Новый Арбат» организуется таким способом, чтобы не нарушить конфиденциальность собираемых Персональных данных.

5.2. Обрабатываемые ГК «Новый Арбат» Персональные данные могут быть получены, как непосредственно от субъекта Персональных данных, так и от иных третьих лиц, являющихся контрагентами ГК «Новый Арбат».

5.3. При получении Персональных данных непосредственно от субъекта Персональных данных, ГК «Новый Арбат» обеспечивает наличие правовых оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации в сфере Персональных данных. В случаях, когда правовым основанием обработки Персональных данных является согласие субъекта Персональных данных, такое согласие может быть получено ГК «Новый Арбат» в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения, однако такое согласие должно отвечать требованиям конкретности, предметности, информированности, однозначности и сознательности. В случаях, прямо предусмотренных федеральным законом, обработка допускается только при наличии письменного согласия субъекта Персональных данных, форма и порядок получения, которого должны соответствовать требованиям части 4 статьи 9 Закона № 152-ФЗ.

5.4. В случае недееспособности субъекта Персональных данных письменное согласие на обработку его Персональных данных должно быть получено от его законного представителя.

5.5. При получении Персональных данных не от Субъекта, ГК «Новый Арбат» за исключением случаев, предусмотренных Законом № 152-ФЗ, до начала обработки таких Персональных данных, обязуется предоставить Субъекту Персональных данных следующую информацию:

- наименование и адрес ГК «Новый Арбат» или его представителя;
- цель обработки Персональных данных и ее правовое основание;
- перечень Персональных данных;
- предполагаемые пользователи Персональных данных;
- установленные Законом № 152-ФЗ права субъекта Персональных данных;
- источник получения Персональных данных.

ГК «Новый Арбат»	ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ		Изм. № 01
Информационная безопасность		Стр. 6 из 29	Дата: 15.06.2025

5.6. При сборе Персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ГК «Новый Арбат» осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Законом № 152-ФЗ.

6. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка Персональных данных в ГК «Новый Арбат» может осуществляться как с использованием, так и без использования средств автоматизации, в том числе путем осуществления следующих действий - сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

6.2. Автоматизированная обработка Персональных данных должна осуществляться в Информационных системах Персональных данных ГК «Новый Арбат» в строгом соответствии с настоящей Политикой.

Автоматизированная обработка Персональных данных производится с помощью средств вычислительной техники, как установленных локально, так и объединенных в Информационных системах Персональных данных.

Доступ к Информационным системам Персональных данных предоставляется уполномоченным работникам только для исполнения ими своих функций и должностных обязанностей.

При автоматизированной обработке, Персональные данные содержатся на машинных носителях Персональных данных. Фиксация Персональных данных на машинном носителе производится с использованием средств вычислительной техники (копирование Персональных данных на любой съемный или несъемный машинный носитель, ввод Персональных данных в базу данных и т.п.).

6.3. Неавтоматизированная обработка Персональных данных осуществляется ГК «Новый Арбат» таким образом, чтобы Персональные данные обособлялись от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях Персональных данных, в специальных разделах или на полях форм (бланков) и иным способом.

6.4. При неавтоматизированной обработке Персональных данных, предполагающей использование типовых форм документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них Персональных данных (далее – типовая форма), ГК «Новый Арбат» обеспечивает выполнение следующих условий:

6.4.1. типовая форма или связанные с ней документы (инструкция по ее заполнению, карточки, реестры и журналы) должны содержать:

- сведения о цели обработки Персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации;
- реквизиты ГК «Новый Арбат» (наименование и адрес);
- фамилию, имя, отчество (при наличии) и адрес Субъекта Персональных данных;
- источник получения Персональных данных, сроки обработки Персональных данных;
- перечень действий с Персональными данными, которые будут совершаться в процессе их обработки;
- общее описание используемых Оператором способов обработки Персональных данных;

ГК «Новый Арбат»	ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ		Изм. № 01
Информационная безопасность		Стр. 7 из 29	Дата: 15.06.2025

6.4.2. типовая форма должна предусматривать поле, в котором Субъект Персональных данных может поставить отметку о своем согласии на обработку Персональных данных, осуществляемую без использования средств автоматизации, - при необходимости получения письменного согласия на обработку Персональных данных;

6.4.3. типовая форма должна быть составлена таким образом, чтобы каждый из субъектов Персональных данных, содержащихся в документе, имел возможность ознакомиться со своими Персональными данными, содержащимися в документе, не нарушая прав и законных интересов иных субъектов Персональных данных;

6.4.4. типовая форма должна исключать объединение полей, предназначенных для внесения Персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы.

6.5. ГК «Новый Арбат» обеспечивает информирование лиц, осуществляющих обработку Персональных данных без использования средств автоматизации (работники ГК «Новый Арбат» и другие лица, осуществляющие обработку Персональных данных по поручению ГК «Новый Арбат») о факте обработки ими Персональных данных, обработка которых

ГК «Новый Арбат» без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых Персональных данных, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также локальными нормативными актами ГК «Новый Арбат».

6.6. При сохранении Персональных данных на материальных носителях (в т.ч. машинных носителях) не допускается сохранение на одном материальном носителе Персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. При несовместимости целей обработки Персональных данных, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку Персональных данных отдельно от других зафиксированных на том же носителе Персональных данных, должны быть приняты меры по обеспечению раздельной обработки Персональных данных. Для обработки различных категорий Персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории Персональных данных следует использоваться отдельный материальный носитель.

6.7. ГК «Новый Арбат» вправе принимать решения, порождающие юридические последствия в отношении субъекта Персональных данных или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки его Персональных данных, только при наличии согласия в письменной форме Субъекта Персональных данных или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта Персональных данных.

6.8. Обработка Персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия Субъекта Персональных данных. ГК «Новый Арбат» обязано немедленно прекратить по требованию Субъекта Персональных данных обработку его Персональных данных в вышеуказанных целях.

7. ПЕРЕДАЧА И ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка Персональных данных в ГК «Новый Арбат» может осуществляться:

- работниками ГК «Новый Арбат»;
- другими лицами, осуществляющими обработку Персональных данных по поручению ГК «Новый Арбат».

ГК «Новый Арбат»	ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ		Изм. № 01
Информационная безопасность		Стр. 8 из 29	Дата: 15.06.2025

7.2. Обработка Персональных данных другими лицами может осуществляться на основании соответствующего договора с ГК «Новый Арбат» в котором содержится поручение на обработку Персональных данных с согласия Субъекта Персональных данных, если иное не предусмотрено Законом № 152-ФЗ. В поручении должны быть определены перечень Персональных данных, перечень действий (операций) с Персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку Персональных данных, цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность Персональных данных, требования предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Закона № 152-ФЗ, обязанность по запросу Оператора в течение срока действия поручения, в том числе до обработки Персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Оператора требований, обязанность обеспечивать безопасность Персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых Персональных данных в соответствии со статьей 19 Закона № 152-ФЗ, в том числе требование об уведомлении Оператора о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ.

7.3. При передаче Персональных данных третьей стороне должны выполняться следующие условия:

- передача (предоставление доступа) Персональных данных третьей стороне осуществляется на основании договора, существенным условием которого является обеспечение третьей стороной конфиденциальности Персональных данных и безопасности Персональных данных при их обработке;
- передача (предоставление доступа) Персональных данных третьей стороне осуществляется на основании действующего законодательства РФ;
- наличие согласия Субъекта Персональных данных на передачу его Персональных данных третьей стороне, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

7.4. В целях информационного обеспечения в ГК «Новый Арбат» могут создаваться общедоступные источники данных (в том числе специализированные справочники, телефонные, адресные книги и др.), содержащие Персональные данные, к которым с письменного согласия субъекта Персональных данных может предоставляться доступ неограниченному кругу лиц. Сведения о Субъекте Персональных данных могут быть в любое время исключены ГК «Новый Арбат» из общедоступных источников Персональных данных по требованию Субъекта Персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

8. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, РАЗРЕШЕННЫХ СУБЪЕКТОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ

8.1. ГК «Новый Арбат» в рамках своей деятельности может осуществлять обработку Персональных данных, разрешённых Субъектом Персональных данных для распространения.

8.2. ГК «Новый Арбат» в соответствии с требованиями статьи 10.1 Закона № 152-ФЗ, осуществляет обработку Персональных данных, разрешенных Субъектом Персональных данных для распространения только при наличии соответствующего согласия.

Согласие на обработку Персональных данных, разрешенных Субъектом Персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий Субъекта Персональных данных на обработку его Персональных данных, при этом форма и содержание такого согласия должны соответствовать требованиям, которые установлены уполномоченным органом по защите прав субъектов Персональных данных.

ГК «Новый Арбат»	ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ		Изм. № 01
Информационная безопасность		Стр. 9 из 29	Дата: 15.06.2025

Молчание или бездействие Субъекта Персональных данных ни при каких обстоятельствах не может считаться согласием на обработку Персональных данных, разрешенных субъектом Персональных данных для распространения.

8.3. В согласии на обработку Персональных данных, разрешенных Субъектом Персональных данных для распространения, Субъект Персональных данных вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих Персональных данных оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих Персональных данных неограниченным кругом лиц.

ГК «Новый Арбат» обеспечивает опубликование информации об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц Персональных данных, разрешенных Субъектом Персональных данных для распространения.

8.4. ГК «Новый Арбат» обязуется прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) Персональных данных, разрешенных субъектом Персональных данных для распространения, в случае поступления от субъекта Персональных данных соответствующего требования. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта Персональных данных, а также перечень Персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Субъект Персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его Персональных данных, в порядке, форме и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации в сфере Персональных данных;

- требовать уточнения своих Персональных данных, их блокирования или уничтожения, в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении Субъектом Персональных данных согласия на обработку Персональных данных;

- требовать прекращения обработки своих Персональных данных;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать свое согласие на обработку Персональных данных.

9.2. Для реализации своего права на получение информации, касающейся обработки его Персональных данных, Субъект Персональных данных, или его представитель, должен обратиться в ГК «Новый Арбат» по реквизитам, указанным в разделе 14.3 настоящей Политики, с письменным заявлением, которое должно содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта Персональных данных или его представителя;

- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- сведения, подтверждающие участие Субъекта Персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки Персональных данных Оператором,

- подпись Субъекта Персональных данных или его представителя.

В рамках действующего законодательства РФ в сфере Персональных данных, ГК «Новый Арбат» обязуется предоставить Субъекту Персональных данных по его запросу, следующую информацию:

ГК «Новый Арбат»	ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ		Изм. № 01
Информационная безопасность		Стр. 10 из 29	Дата: 15.06.2025

- подтверждение факта обработки Персональных данных ГК «Новый Арбат»;
- правовые основания и цели обработки Персональных данных;
- цели и применяемые ГК «Новый Арбат» способы обработки Персональных данных;
- наименование и место нахождения ГК «Новый Арбат»;
- сведения о лицах (за исключением работников ГК «Новый Арбат»), которые имеют доступ к Персональным данным или которым могут быть раскрыты Персональные данные на основании договора с ГК «Новый Арбат» или на основании федерального закона;
- обрабатываемые Персональные данные, относящиеся к соответствующему Субъекту Персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки Персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления Субъектом Персональных данных прав, предусмотренных Законом № 152-ФЗ;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку Персональных данных по поручению ГК «Новый Арбат» если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения ГК «Новый Арбат» обязанностей, установленных статьями 18.1 Закона № 152-ФЗ;
- иные сведения, предусмотренные Законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

9.3. В рамках реализации права на отзыв своего согласия на обработку Персональных данных, Субъект Персональных данных вправе обратиться в адрес ГК «Новый Арбат» с заявлением об отзыве ранее данного согласия на обработку Персональных данных. Также Субъект Персональных данных вправе обратиться к ГК «Новый Арбат» с требованием о прекращении обработки Персональных данных. ГК «Новый Арбат» оставляет за собой право продолжить обработку Персональных данных без согласия, если такая обработка будет осуществляться при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, пунктах 2-10 части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Закона № 152-ФЗ.

9.4. Субъект Персональных данных, в целях уточнения и актуализации своих Персональных данных, обязан своевременно представлять ГК «Новый Арбат» информацию об изменении своих Персональных данных.

10. СРОКИ ОБРАБОТКИ (ХРАНЕНИЯ) ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Порядок хранения Персональных данных, обрабатываемых в ГК «Новый Арбат» определяется нормативными документами ГК «Новый Арбат» в соответствии с положениями Закона № 152-ФЗ.

10.2. Сроки обработки (хранения) Персональных данных определяются в соответствии со сроком действия договора с Субъектом Персональных данных; сроком, установленным в соответствующем согласии Субъекта Персональных данных, приказом Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения», сроками исковой давности, а также иными сроками, установленными законодательством РФ и нормативными документами ГК «Новый Арбат».

ГК «Новый Арбат»	ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ		Изм. № 01
Информационная безопасность		Стр. 11 из 29	Дата: 15.06.2025

10.3. Персональные данные, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом или нормативными документами ГК «Новый Арбат».

11. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. В случаях, прямо предусмотренных статьей 14 Закона № 152-ФЗ, ГК «Новый Арбат» сообщает Субъекту Персональных данных или его представителю информацию о наличии Персональных данных, относящихся к соответствующему Субъекту Персональных данных, а также предоставляет возможность ознакомления с этими Персональными данными при обращении Субъекта Персональных данных или его представителя либо в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса Субъекта Персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней при условии направления ГК «Новый Арбат» в адрес Субъекта Персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

11.2. В рамках реализации требований Закона № 152-ФЗ, ГК «Новый Арбат» на безвозмездной основе представляет Субъекту Персональных данных или его представителю возможность ознакомления с Персональными данными, относящимися к этому Субъекту Персональных данных. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Субъектом Персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что Персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, ГК «Новый Арбат» вносит в них необходимые изменения. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления Субъектом Персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие Персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, ГК «Новый Арбат» уничтожает такие Персональные данные. При этом ГК «Новый Арбат» обязуется уведомить Субъекта Персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым Персональные данные этого субъекта были переданы.

11.3. В случае выявления неправомерной обработки Персональных данных при обращении/запросе Субъекта Персональных данных, его представителя либо уполномоченного органа по защите прав Субъектов Персональных данных Оператор обязуется с момента обращения/запроса на период проверки осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых Персональных данных, относящихся к этому Субъекту Персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора). В случае выявления неточных Персональных данных при обращении/запросе субъекта Персональных данных, его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных Оператор обязуется осуществить блокирование Персональных данных, относящихся к этому Субъекту Персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения/запроса на период проверки, если блокирование Персональных данных не нарушает права и законные интересы Субъекта Персональных данных или третьих лиц. В случае подтверждения факта неточности Персональных данных, ГК «Новый Арбат» на основании сведений, представленных Субъектом Персональных данных, его представителем либо уполномоченным органом по защите прав Субъектов Персональных данных, обязуется уточнить Персональные данные

ГК «Новый Арбат»	ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ		Изм. № 01
Информационная безопасность		Стр. 12 из 29	Дата: 15.06.2025

либо обеспечить их уточнение (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование Персональных данных.

11.4. ГК «Новый Арбат» также прекращает обработку Персональных данных или обеспечивает прекращение обработки Персональных данных лицом, действующим по его поручению:

- в случае выявления неправомерной обработки Персональных данных, осуществляемой ГК «Новый Арбат» или лицом, действующим по его поручению, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления;

- в случае отзыва Субъектом Персональных данных согласия на обработку его Персональных данных ГК «Новый Арбат» при отсутствии иных правовых оснований обработки Персональных данных;

- в случае получения требования Субъекта Персональных данных о прекращении обработки его Персональных данных и при отсутствии иных правовых оснований обработки Персональных данных, в срок не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения ГК «Новый Арбат» такого требования. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления ГК «Новый Арбат» в адрес субъекта Персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

- в случае достижения цели обработки Персональных данных, при отсутствии иных правовых оснований обработки Персональных данных.

11.5. ГК «Новый Арбат» обязано уничтожить Персональные данные или обеспечить их уничтожение, если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ГК «Новый Арбат»:

- в случае отзыва Субъектом Персональных данных согласия на обработку его Персональных данных ГК «Новый Арбат» в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иной срок не установлен договором, иным соглашением, федеральным законодательством и при отсутствии иных правовых оснований обработки Персональных данных;

- в случае достижения цели обработки Персональных данных, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели, если иной срок не установлен договором, иным соглашением, федеральным законодательством и при отсутствии иных правовых оснований обработки Персональных данных;

- в случае представления субъектом Персональных данных, его представителем сведений, подтверждающих, что такие Персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений;

- в случае, если невозможно обеспечить правомерность обработки Персональных данных, в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки Персональных данных.

В случае отсутствия возможности уничтожения Персональных данных в течение указанного срока, ГК «Новый Арбат» осуществляет блокирование таких Персональных данных или обеспечивает их блокирование, если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ГК «Новый Арбат» и обеспечивает уничтожение Персональных данных в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

ГК «Новый Арбат»	ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ		Изм. № 01
Информационная безопасность		Стр. 13 из 29	Дата: 15.06.2025

12.1. ГК «Новый Арбат» в процессе своей деятельности обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых Персональных данных, в частности ГК «Новый Арбат» обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия Субъекта Персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. При обработке Персональных данных ГК «Новый Арбат» принимает правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных.

12.3. Обеспечение безопасности Персональных данных осуществляется в рамках установления в ГК «Новый Арбат» режима безопасности информации конфиденциального характера.

12.4. Обеспечение безопасности Персональных данных, в частности, достигается:

- определением угроз безопасности Персональных данных при их обработке в Информационных системах Персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке в Информационных системах Персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите Персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности Персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных до ввода в эксплуатацию Информационных систем Персональных данных;
- учетом машинных носителей Персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к Персональным данным;
- восстановлением Персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к Персональным данным, обрабатываемым в ИС Персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с Персональными данными в Информационных системах Персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных и уровня защищенности Персональных данных в Информационных системах Персональных данных.

12.5. Обеспечение безопасности Персональных данных, обрабатываемых в информационных системах при обеспечении оперативно-розыскных мероприятий, осуществляется в соответствии с законодательством РФ об оперативно-розыскной деятельности.

12.6. Уровни защищенности Персональных данных при их обработке в ИС Персональных данных ГК «Новый Арбат» требования к защите Персональных данных, обеспечивающих уровни защищенности Персональных данных, определяются в зависимости от актуальных угроз безопасности Персональных данных с учетом возможного вреда Субъекту Персональных данных, объема и содержания обрабатываемых Персональных данных, вида деятельности, при осуществлении которого обрабатываются Персональные данные в соответствии с требованиями Постановлений Правительства Российской

ГК «Новый Арбат»	ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ		Изм. № 01
Информационная безопасность		Стр. 14 из 29	Дата: 15.06.2025

Федерации, подзаконных нормативных правовых актов ФСТЭК, ФСБ и Минцифры России, а также договорами между ГК «Новый Арбат» Операторами Персональных данных и Субъектами Персональных данных.

12.7. Защита Персональных данных при неавтоматизированной обработке осуществляется в соответствии с требованиями нормативных правовых актов РФ и нормативными документами ГК «Новый Арбат» по работе с материальными носителями информации.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. ГК «Новый Арбат» и/или работники ГК «Новый Арбат» виновные в нарушении требований законодательства РФ в области Персональных данных, а также положений настоящей Политики, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

13.2. Моральный вред, причиненный Субъекту Персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки Персональных данных, а также требований к защите Персональных данных, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность Политики обеспечивается путем ее опубликования на Интернет-сайте ГК «Новый Арбат».

14.2. Настоящая Политика подлежит пересмотру в соответствии с нормативными документами ГК «Новый Арбат».

14.3. Субъекты Персональных данных, чьи Персональные данные обрабатываются ГК «Новый Арбат» могут получить разъяснения по вопросам обработки своих Персональных данных, а также реализовать свои права и законные интересы, направив соответствующий письменный запрос по почтовому адресу: Россия, 129366, Москва, муниципальный округ Алексеевский, проспект Мира, д. 150, пом. 511.

15. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

п/п	Наименование документа
1	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
2	Федеральный закон от 14.07.2022 № 266-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О персональных данных», отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившей силу части четырнадцатой статьи 30 Федерального закона «О банках и банковской деятельности»
3	Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»
4	Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»
5	Приказ Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»

16. ПРИЛОЖЕНИЯ

Изменение приложений согласуется и утверждается в Упрощенном порядке. Приложения являются неотъемлемой частью данного документа.

ГК «Новый Арбат»	ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ		Изм. № 01
Информационная безопасность		Стр. 15 из 29	Дата: 15.06.2025

16.1. Приложение № 1. Перечень целей обработки персональных данных и соответствующие им категории и перечень персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок их уничтожения.